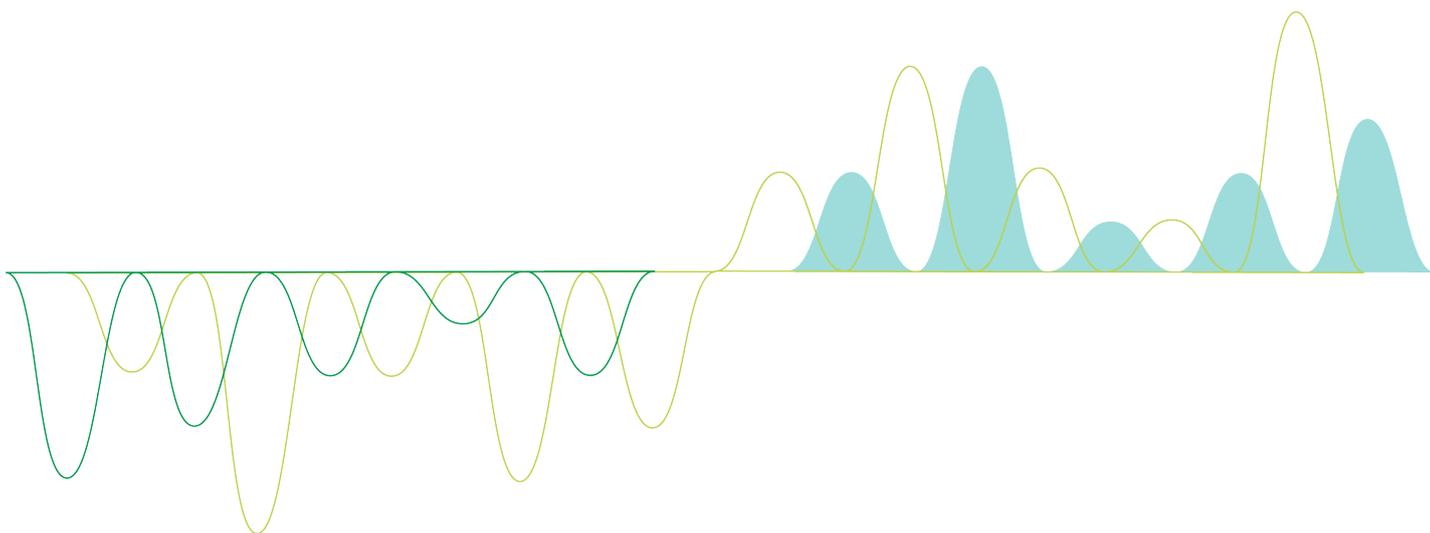


Qlik Mobile Client

QlikView®

May 2023

Copyright © 1993-2021 QlikTech International AB. Tous droits réservés.



1 Client QlikView Mobile	4
1.1 Client QlikView iPad	4
1.2 Client Ajax on Small Devices	4
2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad	6
2.1 Ajouter un point d'accès	6
2.2 Modifier un point d'accès	8
2.3 Gestion d'un pare-feu	11
Chaîne user-agent employée lors de la navigation depuis Safari sur un IPAD	12
Chaîne user-agent employée avec l'application QlikView Mobile pour iOS	12
2.4 Prise en charge du modèle d'URL d'ouverture	12
3 Préparation au mode Hors connexion	14
3.1 Processus de téléchargement	17
4 Travail hors connexion	20
5 Fonctions côté serveur	24
5.1 Fonctions	24
5.2 Architecture de haut niveau	25
6 Installation et déploiement du serveur	27
6.1 Service Hors connexion QlikView	27
6.2 Application QlikView iPad	27
6.3 Configuration	28
6.4 Groupage	29
6.5 Redirection sur QlikView Mobile	29
6.6 Contact du support	30
6.7 Meilleures pratiques de déploiement	30
6.8 Restrictions	30
7 Ajax pour petits appareils	31
7.1 Plates-formes prises en charge	31
8 Manipulation d'un document QlikView sur un petit appareil	32
8.1 Disposition adaptée	32
8.2 Navigation parmi les feuilles	32
8.3 Navigation parmi les objets	32
8.4 Menu principal	33
Sélections actives	33
Favoris	34
Basculer vers le client Ajax	34
Fermer [le document actif]	34
8.5 Utilisation des objets	34
8.6 Orientation et zoom	36
Prise en charge de l'orientation paysage	36
Zoom	37
8.7 Préparation d'Ajax pour petits appareils	37
Connexion au document QlikView	37
Paramètres définis dans QlikView AccessPoint	37
Création d'un raccourci dans l'écran d'accueil	37

1 Client QlikView Mobile

Ce document présente les différentes possibilités offertes pour l'utilisation de QlikView sur des iPad, smartphones et autres petits appareils. Le client QlikView iPad et le client Ajax pour petits appareils sont les deux principales options de travail mobile. Ces deux options sont détaillées dans ce document.

1.1 Client QlikView iPad

Le client QlikView iPad est une application qu'il est possible de télécharger depuis l'Apple App Store. Le client iPad est uniquement disponible pour les appareils iOS. Il est conçu pour utiliser QlikView normalement. Lorsque vous êtes connecté, vous disposez exactement des mêmes options que sur un navigateur standard. Lorsque vous n'êtes pas connecté, vous pouvez toujours effectuer certaines actions en mode Hors connexion, par exemple consulter et interagir avec les documents QlikView, mais aucun développement ni création n'est possible.

Conditions pour une utilisation hors connexion

Les conditions suivantes doivent être réunies pour pouvoir travailler hors connexion :

- Vous travaillez sur un iPad.
- Vous vous êtes connecté à un point d'accès.
- Le service Hors connexion a été installé et démarré.
- L'attribut « Offline » du document = TRUE.
- Des favoris ont été sélectionnés pour être utilisés hors connexion.
- Une liste a été sélectionnée pour être utilisée hors connexion.

Utilisation de QlikView en mode Hors connexion

Le mode Hors connexion vous offre la possibilité de réaliser des travaux limités dans QlikView même si vous n'avez accès à aucun réseau ou si vous ne pouvez pas vous connecter à votre serveur QlikView hôte. Bien que vous ne puissiez pas bénéficier d'une véritable Business Discovery, vous pouvez analyser les données sélectionnées et préparées au préalable pour une utilisation hors connexion.

Restrictions

Le mode Hors connexion vous permet de parcourir les onglets et de faire défiler les listes de défilement d'au maximum une liste de sélection comprenant jusqu'à 40 lignes de données.

Le mode Hors connexion ne permet pas d'utiliser les boutons et macros, de sélectionner ou mettre en surbrillance les commandes natives, de travailler en interaction, ni d'utiliser le menu QV Ajax standard.

Le chaînage de documents n'est pas pris en charge par l'application cliente QlikView iPad.

1.2 Client Ajax on Small Devices

Le client Ajax est basé sur le Web. Il est disponible sur tous les appareils mobiles disposant d'une plate-forme prise en charge. Le client Ajax vous permet de travailler avec les applications existantes sans avoir à revoir leur conception, les fonctions de zoom et de défilement étant disponibles. Lorsque le client Ajax est utilisé sur de

petits appareils comme les smartphones, certains objets sont exclus pour optimiser l'utilisation de l'espace limité. Le client Ajax n'est pas disponible pour une utilisation hors connexion.

Conditions d'utilisation

Les conditions suivantes doivent être réunies pour pouvoir utiliser le client Ajax :

- Vous êtes connecté à un point d'accès.
- Vous avez installé la version mobile privilégiée sur la page de démarrage de QlikView AccessPoint.

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad

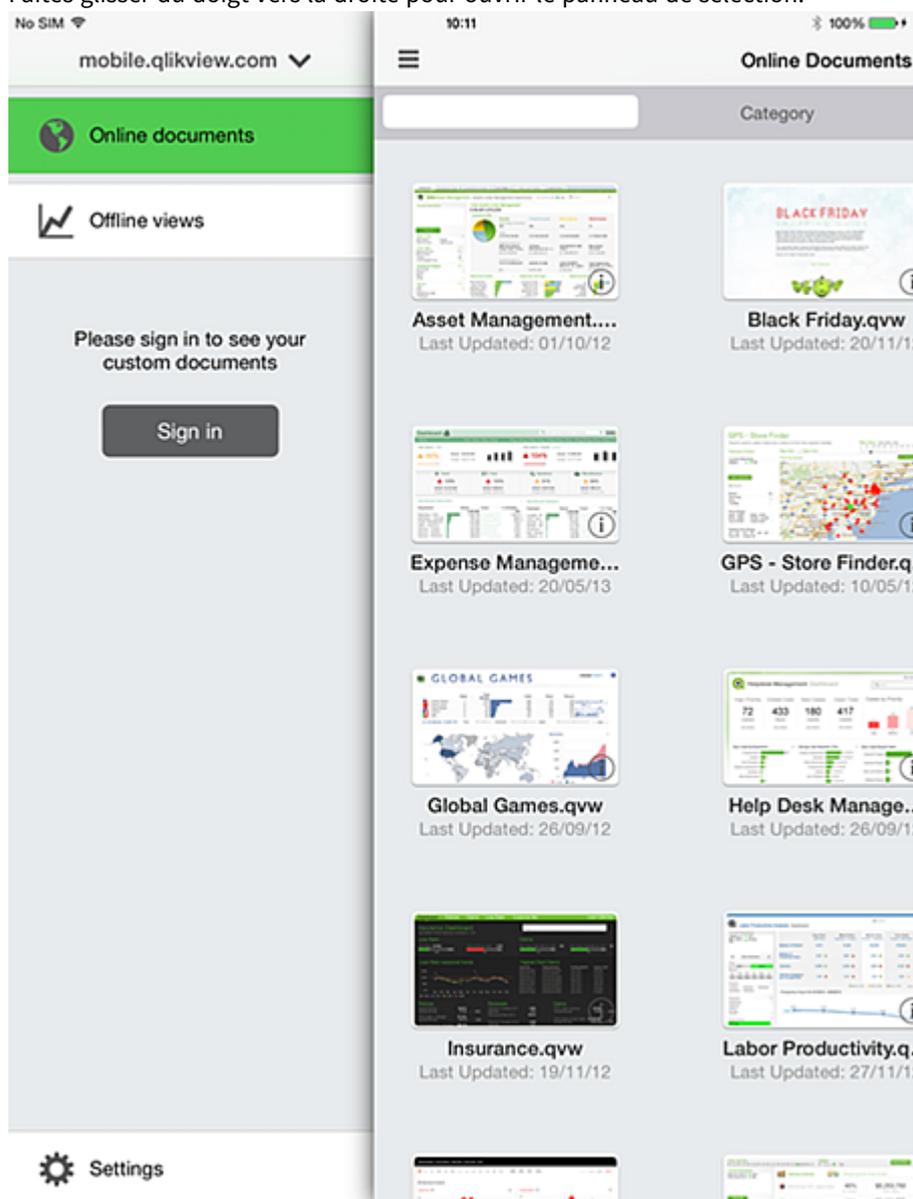
Avant de commencer à utiliser le client iPad, vous devez vous connecter à un point d'accès (PA). Les sections suivantes décrivent la façon de procéder pour ajouter et modifier des points d'accès.



L'accès de section n'est pas pris en charge par l'application cliente QlikView iPad.

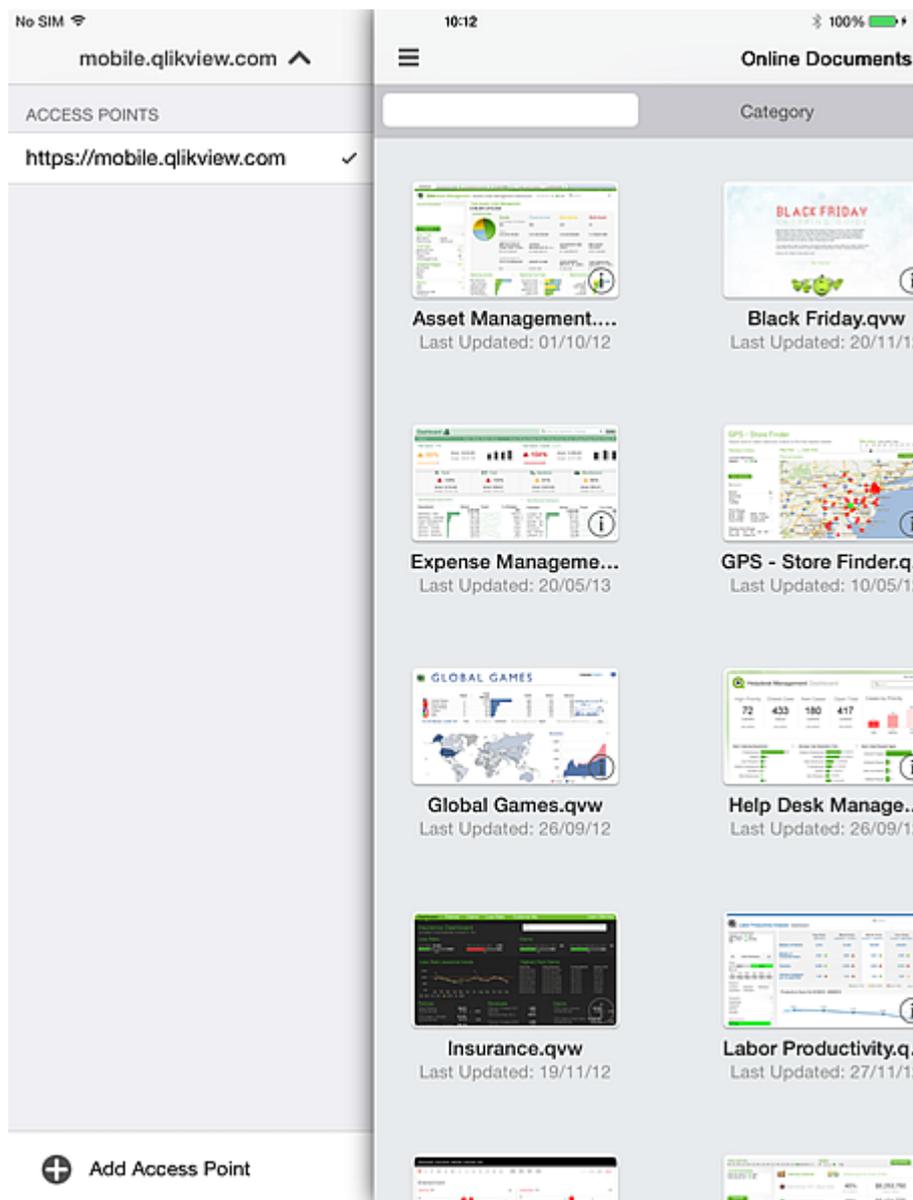
2.1 Ajouter un point d'accès

1. Faites glisser du doigt vers la droite pour ouvrir le panneau de sélection.



2. Tapotez sur le point d'accès situé en haut pour afficher les points d'accès disponibles. Dans la capture d'écran, le point d'accès est appelé mobile.qlikview.com.

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad



3. Tapotez sur **Ajouter un point d'accès** au bas de l'écran et saisissez l'adresse du nouveau point d'accès. Si le point d'accès est configuré pour les communications sécurisées (HTTPS), vous devez saisir l'adresse complète, par exemple <https://mobile.qlikview.com>.

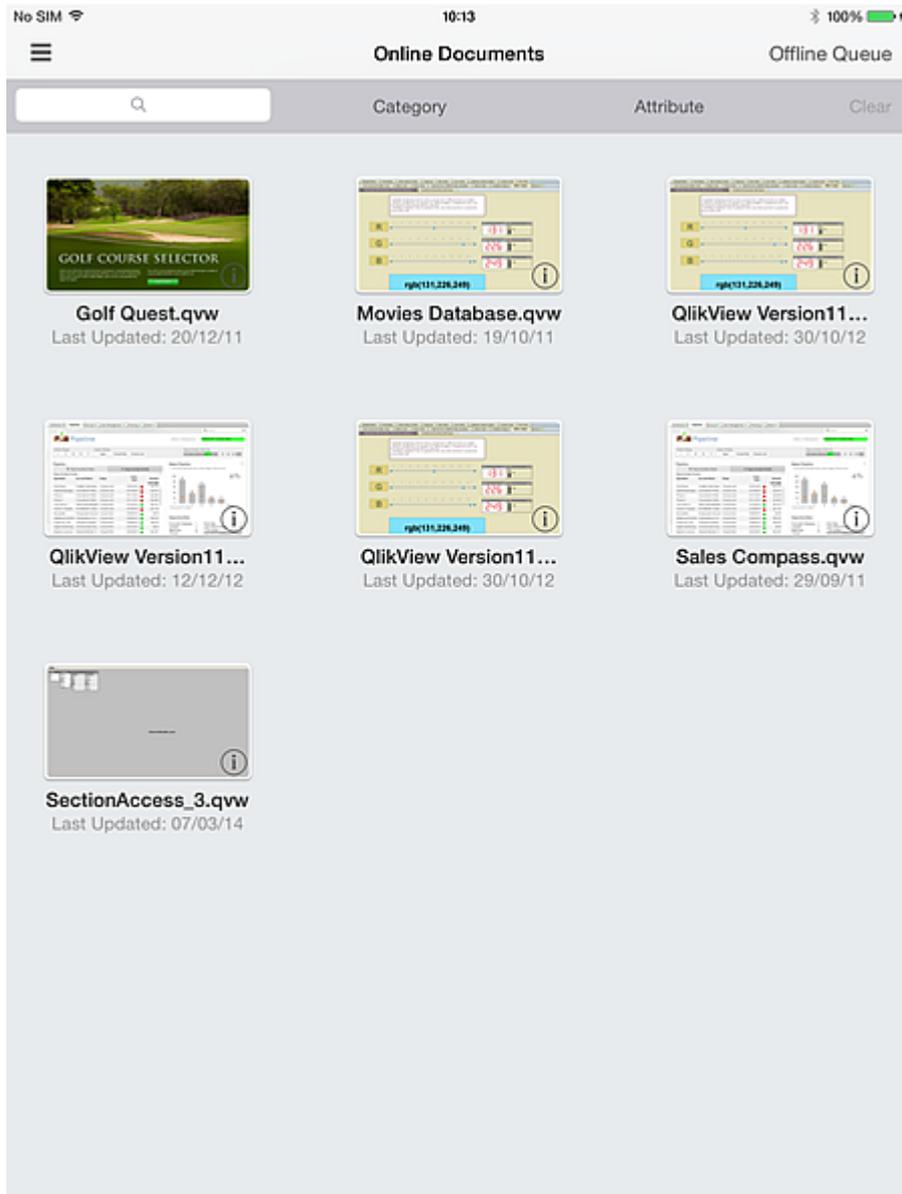


Le point d'accès en cours d'utilisation ne peut pas être supprimé. Vous devez d'abord naviguer jusqu'au nouveau point d'accès ; vous pouvez ensuite supprimer l'entrée précédente.

4. Si un message vous y invite, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder au nouveau point d'accès.

Les documents disponibles via le nouveau point d'accès sont affichés.

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad

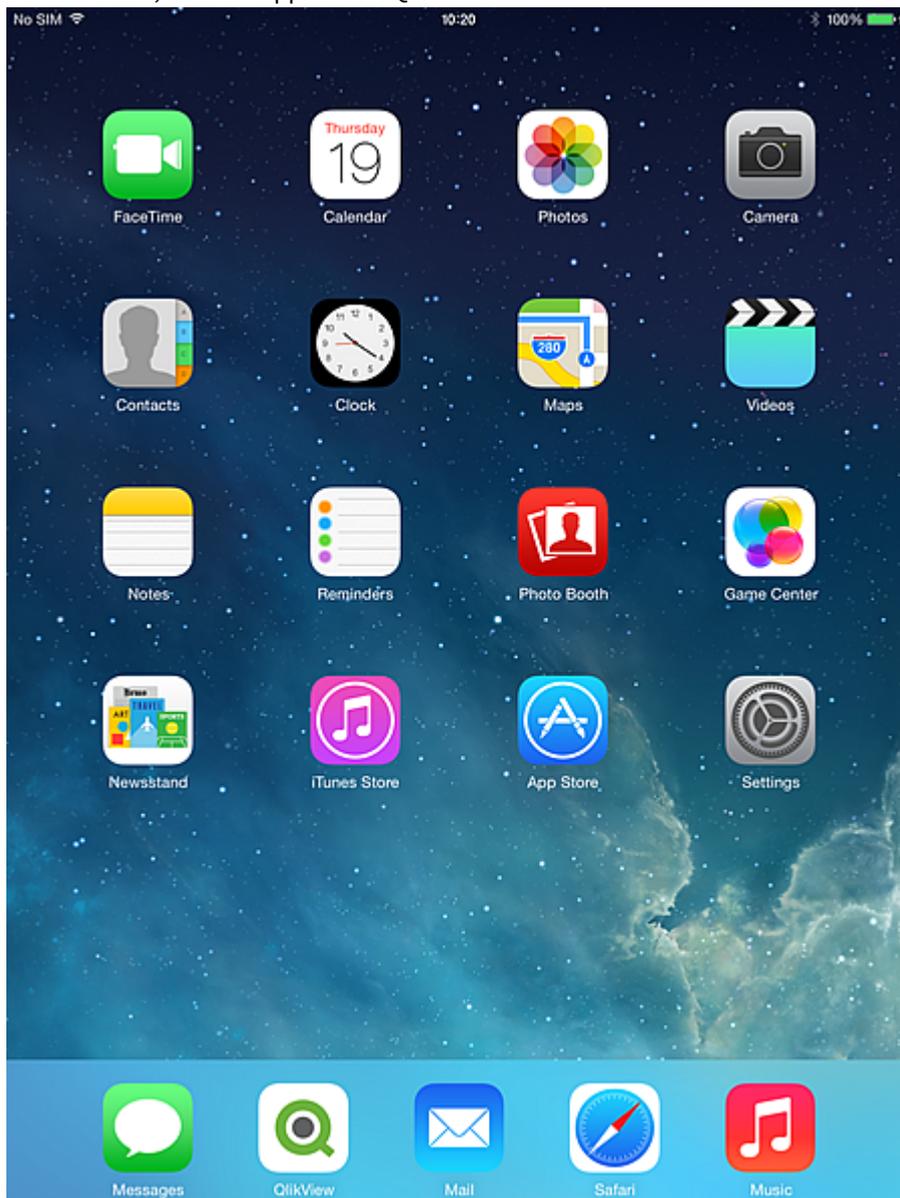


2.2 Modifier un point d'accès

Procédez de la façon suivante pour modifier un point d'accès :

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad

1. Sur le bureau, ouvrez l'application QlikView.



2. Si vous souhaitez vous familiariser avec QlikView, tapotez sur **J'utilise QlikView pour la première fois**. Sinon, tapotez sur **J'utilise déjà QlikView**.

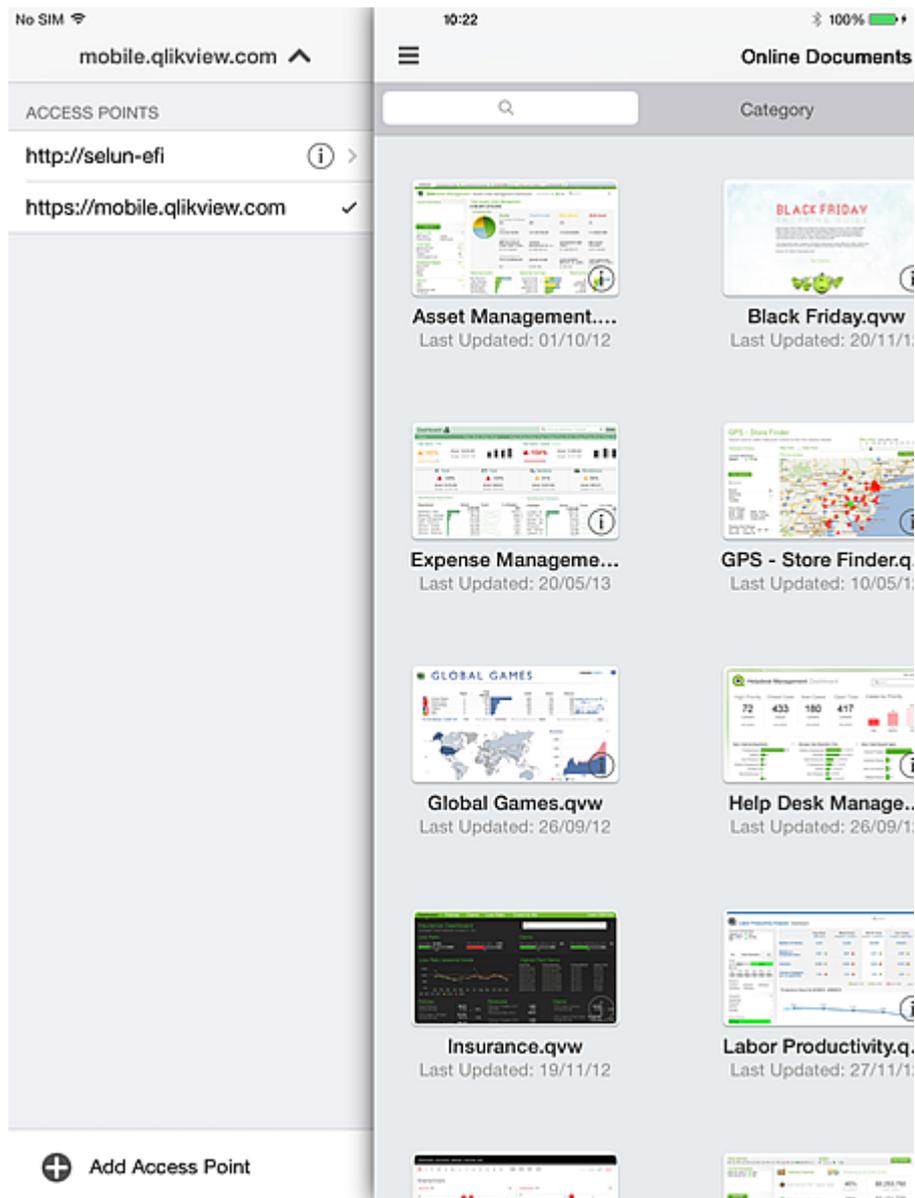
En fonction de votre connexion ou de la configuration anonyme du serveur, une liste des documents disponibles déterminée par QlikView Server s'affiche. La liste des applications disponibles est contrôlée par une logique standard appliquée par QlikView Server, qui établit une correspondance entre l'utilisateur et les droits de sécurité associés à chaque fichier QVW hébergé.

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad



3. Pour modifier les points d'accès, faites glisser du doigt vers la droite pour afficher les points d'accès disponibles sur l'appareil.

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad



2.3 Gestion d'un pare-feu

Un agent utilisateur spécifique doit être autorisé pour permettre l'accès à travers un pare-feu dans certains couronnements serveur.

La chaîne d'agent utilisateur user-agent de l'application du client mobile est différente pour chaque version. Vous devez reconfigurer les paramètres d'agent utilisateur définis sur le pare-feu chaque fois que l'application ou la version de l'iOS est mise à jour sur votre appareil. Cette configuration varie en fonction de votre stratégie réseau interne.

Chaîne user-agent employée lors de la navigation depuis Safari sur un IPAD

Chaîne User-Agent : Mozilla/5.0 (iPad ; CPU OS 8_4_1 comme macOS X) AppleWebKit/600.1.4 (KHTML comme Gecko) Version/8.0 Mobile/12H321 Safari/600.1.4\r\n

Chaîne user-agent employée avec l'application QlikView Mobile pour iOS

Chaîne User-Agent : QlikView/2.4.0-b1 (iPad; iOS 9.1; Scale/2.00)

2.4 Prise en charge du modèle d'URL d'ouverture

L'application du client mobile prend en charge l'URL Qlik pour permettre à une application tierce d'établir une liaison avec un document précis.

Le format d'URL pris en charge est le suivant :

qlikview://[ACCESS_POINT]/[{online,offline}]/[DOCUMENT_NAME]

Le tableau suivant dresse la liste des fonctions associées à chaque URL prise en charge :

Fonction	URL
Ouverture de l'application du client mobile QlikView	qlikview://
Ouverture de l'application QlikView et du point d'accès <i>mobile.qlikview.com</i> . Essayez de déterminer si l'application est en ligne ou hors connexion et ouvrez-la dans le mode pertinent.	qlikview://mobile.qlikview.com
Ouverture de l'application QlikView et du document <i>Asset Management.qvw</i> sur le point d'accès <i>mobile.qlikview.com</i> . Essayez de déterminer si l'application est en ligne ou hors connexion et ouvrez-la dans le mode pertinent.	qlikview://mobile.qlikview.com/Asset%20Management.qvw
Ouverture de l'application QlikView et du point d'accès <i>mobile.qlikview.com</i> . Ouverture de la vue en ligne.	qlikview://mobile.qlikview.com/online

2 Utilisation de l'application cliente QlikView iPad

Ouverture de l'application QlikView et du point d'accès <i>mobile.qlikview.com</i> . Ouverture de la vue hors connexion.	qlikview://mobile.qlikview.com/offline
Ouverture de l'application QlikView et du document en ligne <i>Asset Management.qvw</i> sur le point d'accès <i>mobile.qlikview.com</i> .	qlikview://mobile.qlikview.com/online/Asset%20Management.qvw
Ouverture de l'application QlikView et du document hors connexion <i>Asset Management.qvw</i> sur le point d'accès <i>mobile.qlikview.com</i> .	qlikview://mobile.qlikview.com/offline/Asset%20Management.qvw

3 Préparation au mode Hors connexion

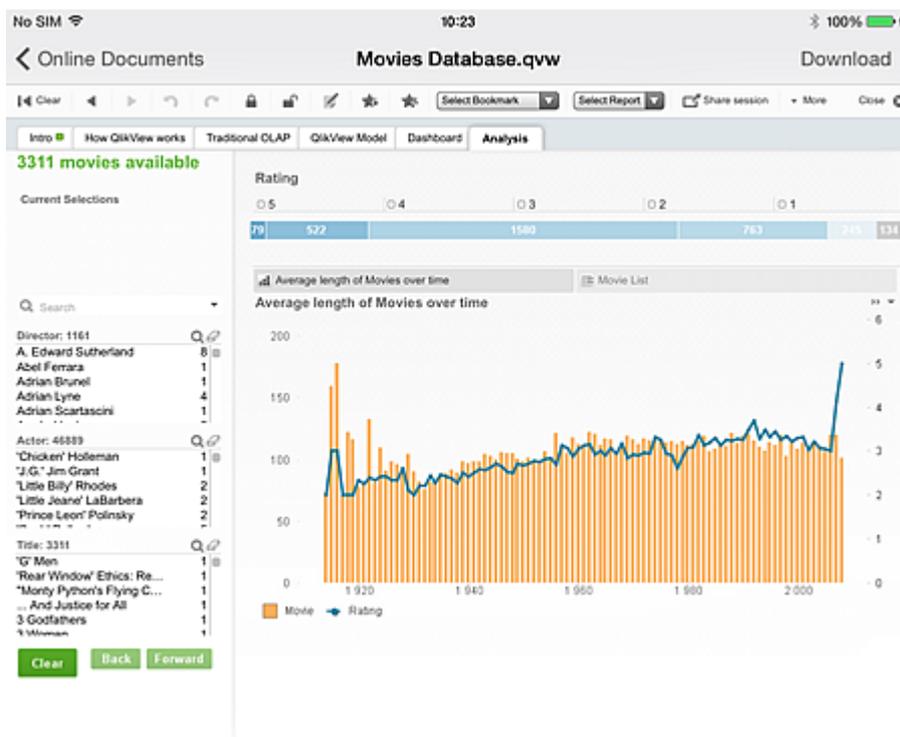
Une fois qu'une application QlikView est ouverte, les interactions sont exactement les mêmes que lorsque vous utilisez QlikView avec un navigateur standard. La navigation, les sélections, les recherches, les boutons et les actions fonctionnent normalement. En outre, toutes les fonctions de collaboration comme les favoris, sessions partagées et annotations fonctionnent si elles ont été configurées.

Prérequis de l'option Hors connexion :



L'application du client mobile QlikView ne prend pas en charge les documents créés dans les versions de QlikView antérieures à la version 11.20 SR5.

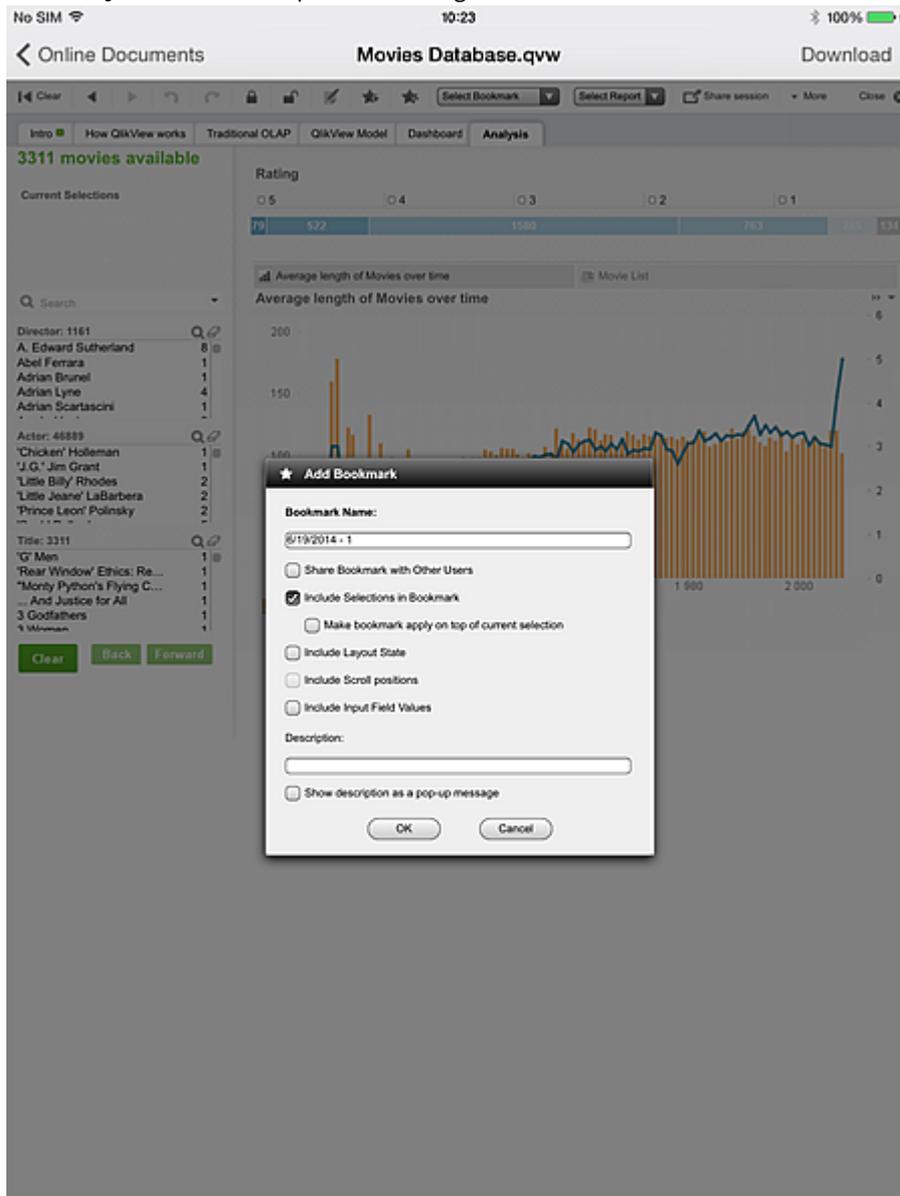
- Vous travaillez sur un iPad.
- Vous vous êtes connecté à un point d'accès.
- Le service Hors connexion a été installé et démarré.
- L'attribut « Offline » du document = TRUE. (Cet attribut est paramétré par l'administrateur de QlikView Management Console via la configuration de la source ou du document utilisateur.)



Les favoris sont essentiels pour pouvoir travailler hors connexion. Ils sont utilisés pour déterminer les données pouvant être utilisées hors connexion. Lors d'une session en ligne, vous créez des favoris pour définir les perspectives utiles lors d'une session hors connexion. Veuillez noter que lorsque vous passez en mode Hors connexion, l'état actif de l'application n'est **pas** synchronisé. Si l'utilisation hors connexion de l'état actif se justifie, celui-ci doit d'abord être enregistré comme favori. Les données synchronisées avec l'iPad sont le résultat de sélections explicites.

3 Préparation au mode Hors connexion

1. L'icône **Ajouter un favori** permet d'enregistrer l'état actif et à des fins d'utilisation hors connexion.



Si vous souhaitez masquer un document dans le point d'accès depuis des clients hors connexion, vous devez définir l'attribut suivant sous **User Documents/Document information**:

Name: *Invisible*

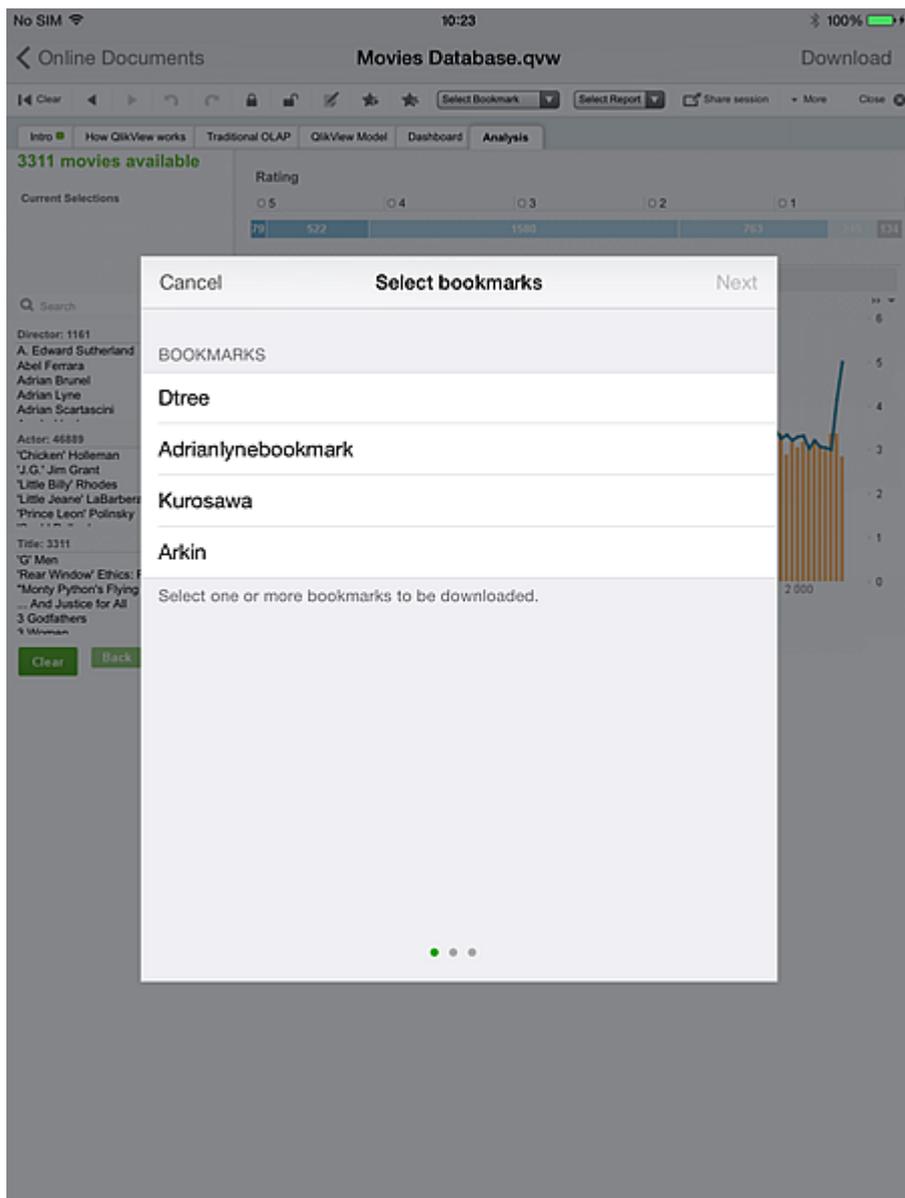
Value: *True*

La boîte de dialogue iOS suivante est le lieu d'interaction avec les commandes spécifiques à QlikView hors connexion, que vous soyez connecté ou non. Pour préparer le document à une utilisation hors connexion, la première étape consiste à activer le mode Hors connexion. Toutefois, le document (et la session) reste actif et ne se trouve pas à l'état Hors connexion.

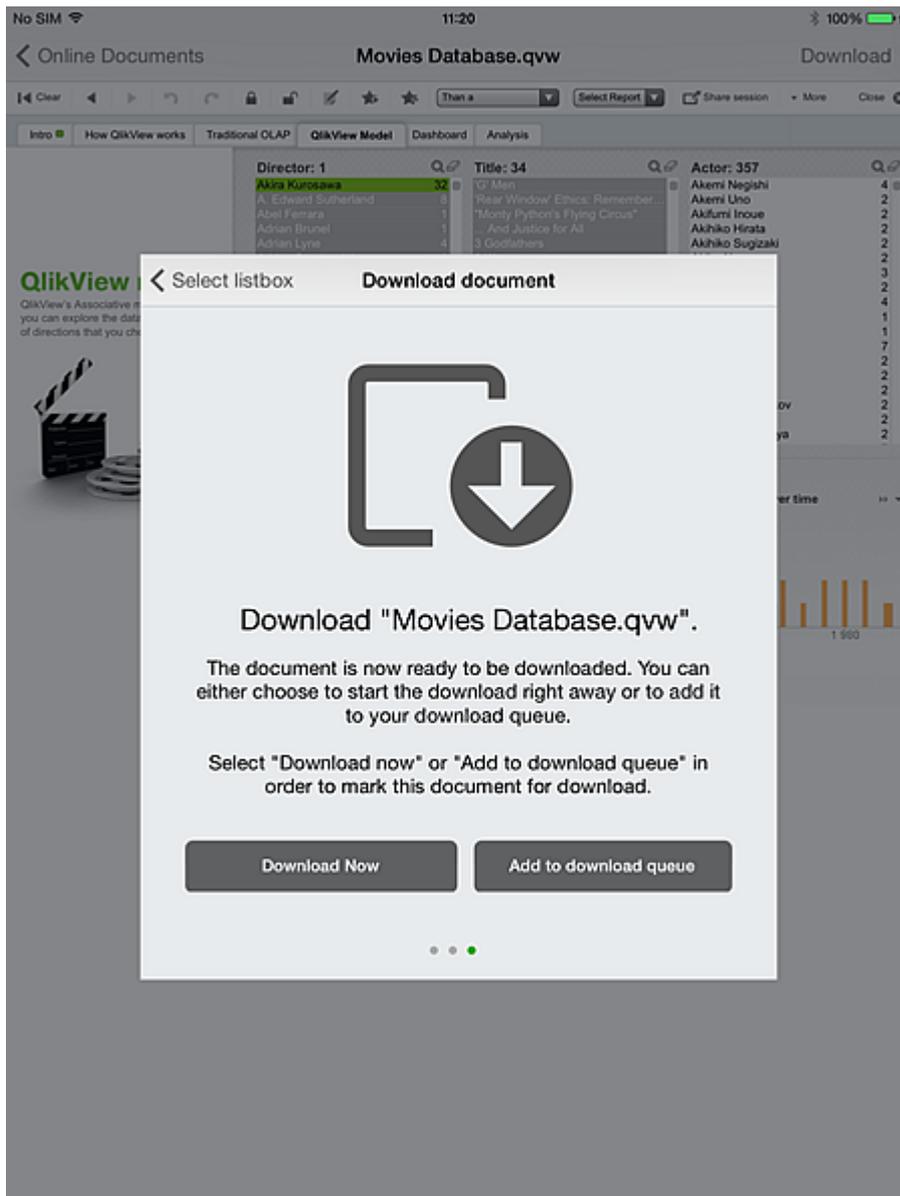
2. Tapotez sur **Favoris** et sélectionnez autant de favoris que vous le souhaitez pour une utilisation hors connexion. Le nombre de favoris n'est limité que par la mémoire et la bande passante.

Si la liste de favoris n'est pas à jour, vous devez la faire glisser vers le bas pour la mettre à jour.

3 Préparation au mode Hors connexion



3. Tapotez sur **Suivant** et sélectionnez la liste de sélection à utiliser. Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule liste de sélection à utiliser hors connexion. Les listes de sélection pouvant être sélectionnées sont limitées à celles contenant un texte de légende. (La légende à proprement parler ne doit pas nécessairement être active.) Les listes de sélection multiples ne sont **pas** incluses dans cet ensemble.
4. Tapotez sur **Suivant** pour ouvrir la boîte de dialogue **Télécharger le document** . Toutes les données de la liste de sélection sélectionnée ne seront pas disponibles hors connexion. L'application n'utilise que les 40 premières lignes par ordre d'apparition, en raison des contraintes liées à la mémoire de l'iPad et au réseau.



3.1 Processus de téléchargement

Tapotez sur **Télécharger maintenant**.

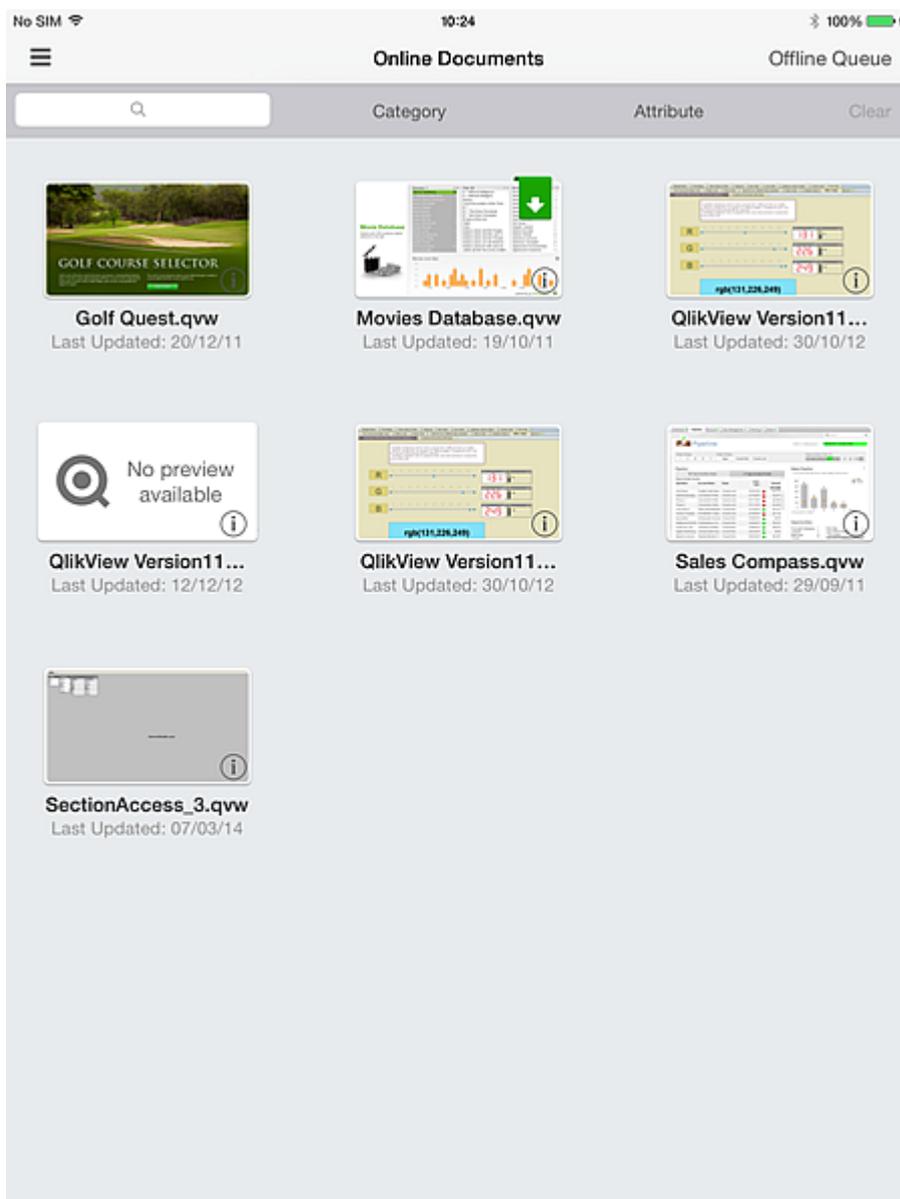
Les actions suivantes ont lieu pendant le téléchargement :

- Le client transfère les paramètres hors connexion du document à un nouveau processus serveur (document, utilisateur, favoris et liste de sélection).
- Le processus serveur (service hors connexion) commence à itérer le document, en appliquant la combinaison de chaque favori et de chaque valeur *associée* de la liste de sélection sélectionnée (associée aux critères appliqués par le favori).

3 Préparation au mode Hors connexion

- À chaque itération d'un favori/valeur de la liste de sélection, le service hors connexion génère des segments de données de chaque onglet du document et, sous chaque onglet, chaque onglet de conteneur.
- L'opération du service hors connexion est répétée pour chaque combinaison de favori et de valeur de la liste de sélection, ainsi que pour l'état initial de chaque favori et pour l'état de base de l'application.
- Les images (ou segments) sont regroupées et renvoyées au client appelant.

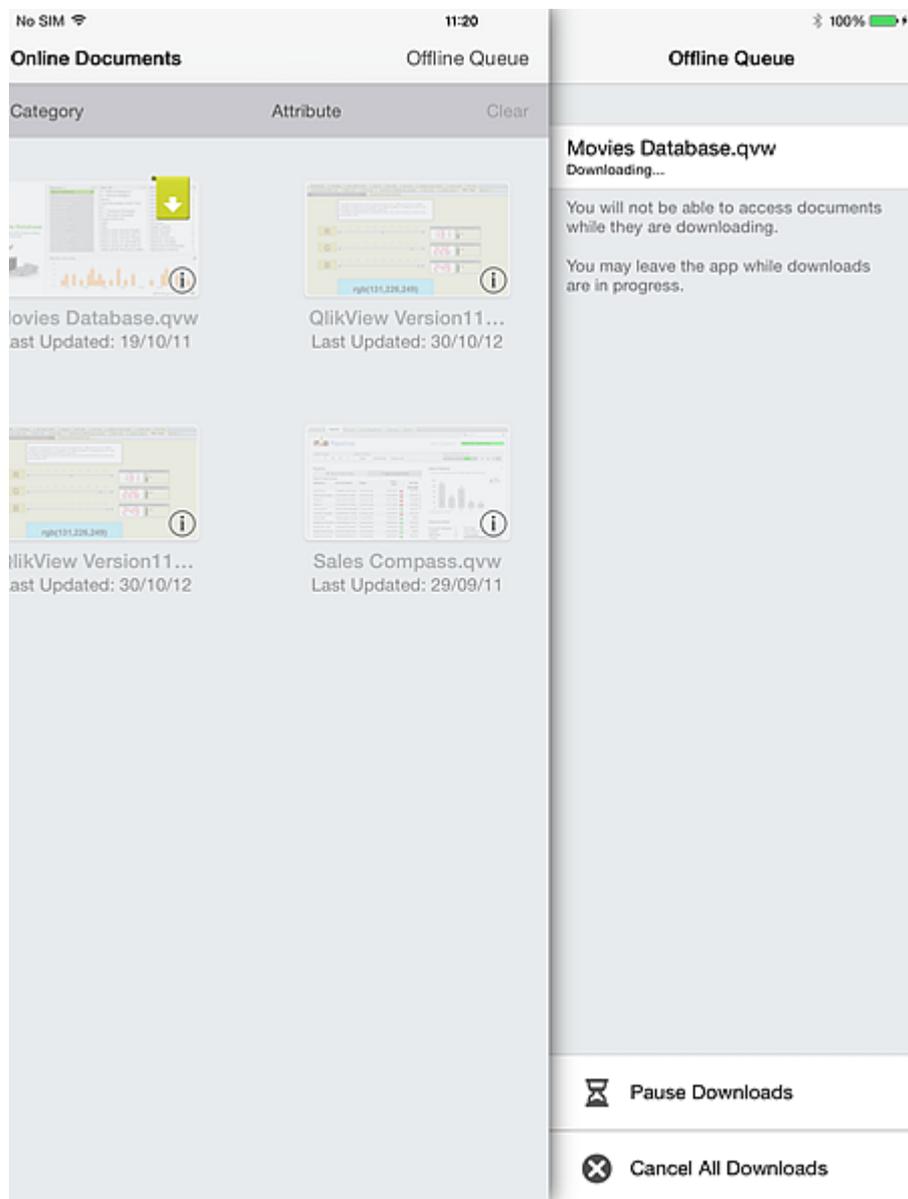
Pendant le téléchargement, l'application est signalée par un indicateur jaune dans le coin supérieur droit de la miniature, et vous ne pouvez pas sélectionner d'autres applications. Au terme du téléchargement, l'indicateur devient vert. L'indicateur vert signale que le document est disponible pour une utilisation hors connexion.



3 Préparation au mode Hors connexion

Si vous sélectionnez **Ajouter à la file de téléchargement** dans la boîte de dialogue **Télécharger le document** vous devez tapoter sur **File d'attente hors connexion** et sélectionnez **Démarrer les téléchargements** pour télécharger.

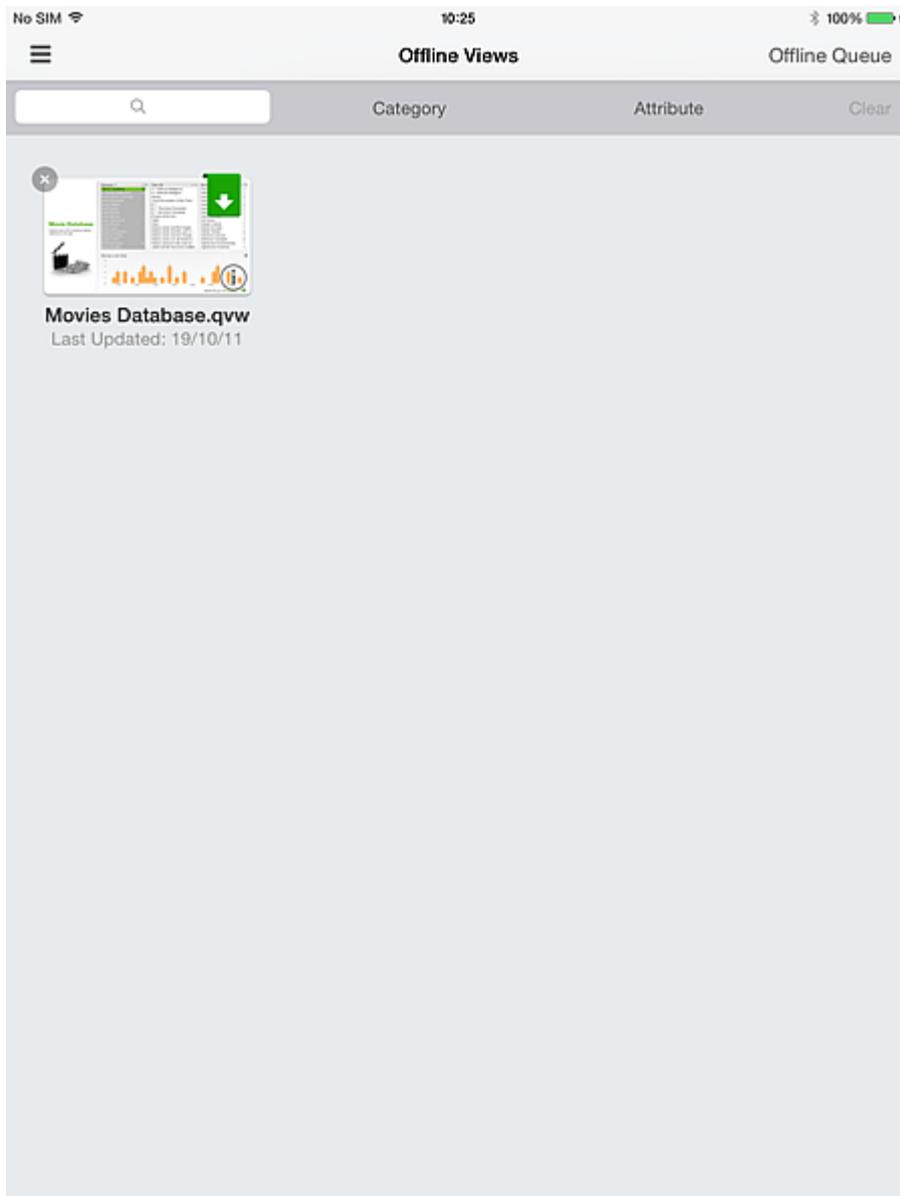
La capture d'écran suivante affiche les applications placées dans la file d'attente de téléchargement.



4 Travail hors connexion

Lorsque vous ouvrez le client en mode Hors connexion, le point d'accès affiche les documents pour chaque serveur configuré. Les documents synchronisés avec le client sont listés en premier. Les documents non disponibles sont grisés. L'indicateur gris d'un document signale que, lors de sa dernière connexion au QVS, le client a détecté que son image des données hors connexion était obsolète, c'est-à-dire que le document hôte a été rechargé depuis la dernière synchronisation avec ce client. Les documents grisés (ou obsolètes) ne sont pas accessibles tant qu'ils n'ont pas été resynchronisés.

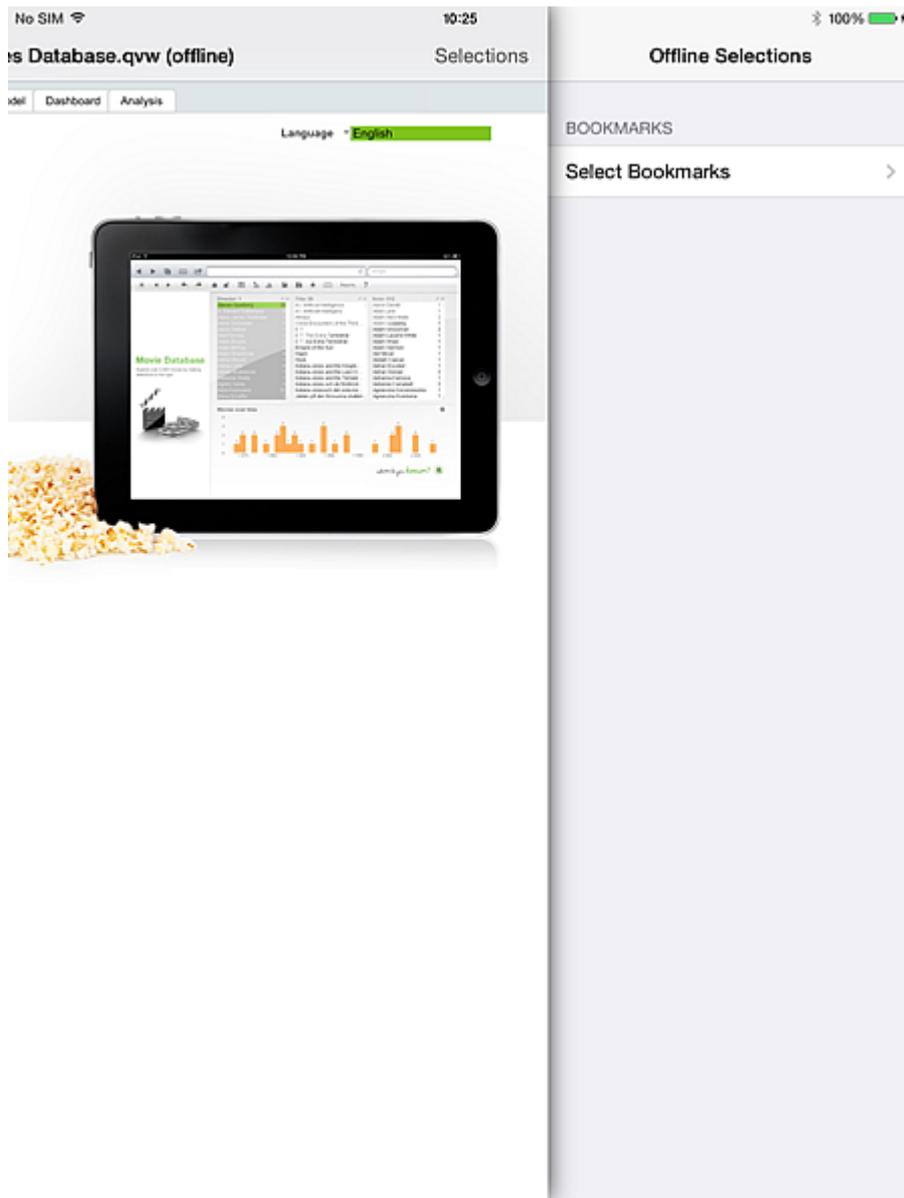
Comme en mode connecté, vous pouvez commencer à utiliser un document en tapotant la vignette appropriée.



En mode Hors connexion, les fonctionnalités sont limitées. Vous pouvez utiliser les onglets et listes de défilement des documents, et utiliser EFFACER pour revenir à l'état initial. Les boutons et macros ne sont pas actifs ; vous ne pouvez pas sélectionner ni mettre en surbrillance les commandes natives. Vous ne pouvez pas exporter, imprimer ni enregistrer quoi que ce soit ; il n'est pas non plus possible d'effectuer des actions spécifiques aux objets. Le menu standard de QlikView Ajax n'apparaît pas car ses options ne sont pas activées lors d'une session hors connexion.

Lorsque vous êtes connecté à QlikView Server et que vous interagissez avec un document, vous ne pouvez pas continuer à interagir dans le cadre de la même session une fois déconnecté. En d'autres termes, QlikView ne permet pas de passer automatiquement du mode Connecté au mode Hors connexion, et vice versa, au cours d'une même session. Vous devez toujours synchroniser activement votre document pour pouvoir l'utiliser hors connexion. Lorsque vous vous connectez à nouveau au serveur depuis votre iPad et que vous accédez au client QlikView iPad, toutes les données synchronisées sont effacées de votre appareil.

Lorsqu'un document hors connexion est ouvert pour la première fois, il est affiché avec l'état INITIAL de l'application. Cet état est toujours synchronisé et ne doit jamais être explicitement demandé. Pour commencer à passer en revue les différents segments de données, faites glisser du doigt vers la gauche et sélectionnez un favori dans la liste des favoris synchronisés avec ce client.



Une fois le favori sélectionné, les sélections actives et les images sont mises à jour (dans tout le document) pour refléter les sélections du favori synchronisé. À ce stade, vous pouvez passer en revue les indicateurs et graphiques des documents correspondant aux critères et tirer des conclusions. Néanmoins, pour visualiser le résultat du recoupement entre les favoris sélectionnés et une valeur de la liste de sélection synchronisée, vous devez sélectionner une des valeurs de la liste de sélection.

The screenshot displays the QlikView mobile client interface. The top status bar shows 'No SIM' and '11:28'. The main header indicates 'Database.qvw (offline)' and 'Selections'. Below the header, there are tabs for 'Dashboard' and 'Analysis'. The main content area is divided into two columns: 'Title: 2' and 'Actor: 13'. The 'Title: 2' column lists movie titles, and the 'Actor: 13' column lists actor names. A selection list on the right side of the screen shows the selected value 'Dersu Uzala' with a checkmark. Below the main content, there are three panels: 'Associative QlikView method', 'Number of Movies over time' (a bar chart showing a value of 1975), and a network diagram.

Title: 2	Actor: 13
Dersu Uzala	Aleksandr Pyatkov
Akahiige	B. Khonulev
Akira Kurosawa's Dreams	Dmitri Korshikov
Bad Sleep Well, The	Maksim Munzuk
De sju samurajerna	Maksim Munzuk
Dodes'ka-den	Mikhail Bychkov
Donzoko	Nikolai Volkov
Hidden Fortress, The	Sovetbek Dzhumadylov
High and Low	Suimenkul Chokmorov
Ikiru	Svetlana Danilchenko
Kagemusha	Vladimir Kremena
Kumonosu jō	Yuri Solomin
Lower Depths, The	Yuri Solomin
Nora inu	Chrislain Holmman
Ran	J.G. Jim Grant
Rashomon	Little Billy Rhodes
Red Beard	Little Jeane' LaBarbera
Rhapsody in August	Prince Leon' Polinsky

Les valeurs présentées sont les valeurs *associées* de la liste de sélection synchronisée, définies d'après les critères du favori actif. Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule valeur de la liste de sélection à la fois. Il n'existe aucun mécanisme de calcul des différentes permutations possibles entre les valeurs des listes de sélection.

Le document est mis à jour en fonction de la valeur de la liste de sélection sélectionnée. À ce stade, vous pouvez soit continuer et sélectionner une nouvelle valeur dans la liste de sélection, soit tout effacer pour revenir à l'état de base du document.

Le mode Hors connexion pour iPad de QlikView vous offre la possibilité de continuer à explorer vos applications lorsque vous n'avez pas accès à votre serveur QV d'entreprise. Bien qu'il n'ait pas été conçu pour être hautement interactif ni pour une véritable Business Discovery, le client Hors connexion vous permet de poursuivre une conversation, un raisonnement, voire même une idée qui ne vous était pas venue à l'esprit précédemment.

5 Fonctions côté serveur

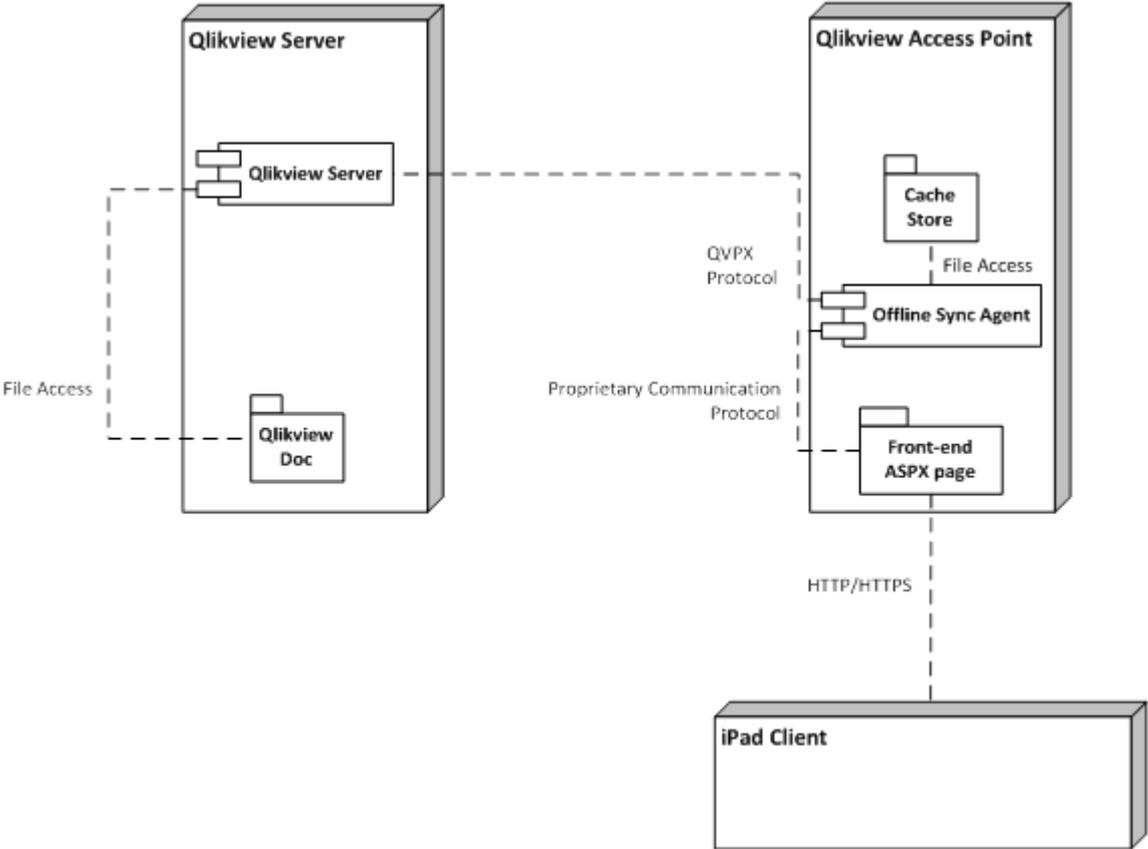
5.1 Fonctions

- Permet de visualiser les applications QlikView lorsque l'iPad est hors connexion (le terme « Hors connexion » fait référence à un état de l'iPad dans lequel le point d'accès à QlikView n'est pas accessible).
- Sûr et sécurisé. Connexion au modèle de sécurité QlikView existant.
- Comporte un certain nombre de favoris (limité par la mémoire et la bande passante) et une liste de sélection pouvant être visualisés hors connexion.
- Possibilité de parcourir jusqu'à 40 lignes de données (configurable) de la liste de sélection téléchargée.
- Navigation dans les favoris téléchargés.
- Conservation des associations de l'ensemble de données téléchargé.
- Restez toujours informé ! Indication intuitive des applications obsolètes.
- Configuration de plusieurs points d'accès pour une utilisation en ligne et hors connexion.

Fonction	Remarques
Les données sont chiffrées à l'aide d'une norme de chiffrement de l'industrie pour les données de dispositifs (données au repos) et la transmission de données.	HTTPS pour la transmission, chiffrement natif iOS pour les données au repos.
Les données sont chiffrées à l'aide du chiffrement FIPS 140-2 ou du chiffrement iOS natif pour les données de dispositifs (données au repos) et la transmission de données.	Chiffrement iOS natif ou magasins de données, et HTTPS pour le transfert.
Le système contrôle et évite les données orphelines sur l'appareil mobile.	Lorsque vous êtes connecté, les données mises en cache sont automatiquement détruites.
Le système possède une « source de référence » sur serveur (de préférence Active Directory) pour les données synchronisées.	Pour accéder à la synchronisation des données, un compte AD doit être utilisé pour se connecter à QV. Section Access se s'applique pas aux images mises en cache. Ticket Web. Formulaires. Prise en charge de Windows et Basic Authentication via la configuration standard de QlikView Server.
Le système empêche la synchronisation des données des rapports entre les applications/systèmes d'entreprise et personnels ; les données personnelles restent distinctes des données professionnelles.	L'ensemble des éléments doit être stocké à part et non dans l'espace de stockage de l'utilisateur. Utilisation du bac à sable iOS. Celui-ci est sécurisé par défaut.

<p>Le système empêche la copie et l'envoi des données des rapports à d'autres applications de l'appareil ou à d'autres appareils.</p>	<p>L'impression et l'exportation vers d'autres programmes doivent être impossibles. Les fonctions d'exportation et d'impression sont désactivées sur le client hors connexion ; la capture d'écran native iOS ne peut toutefois pas être désactivée. La fonction Copier/Coller par tapotement long du navigateur du client n'est pas prise en charge en mode Hors connexion, par exemple dans les zones de texte ou de recherche.</p>
<p>Le délai d'expiration de sécurité maximal du système est de 60 minutes par défaut.</p>	<p>Le client possède un délai d'expiration. Si le client HORS CONNEXION est inactif depuis 60 minutes, l'utilisateur doit à nouveau saisir son identifiant/mot de passe au redémarrage du client.</p>

5.2 Architecture de haut niveau



Il s'agit de l'architecture de haut niveau de la solution. Le client demande des documents hors connexion via un nouveau « Service hors connexion » qui prépare un cache à partir des segments de données. Ces segments de données sont ensuite extraits du client pour être utilisés hors connexion.

Actuellement, le serveur met les données en cache pendant 60 minutes avant d'effacer le cache. Par conséquent, le client doit recommencer s'il ne parvient pas à récupérer le document au cours de ces 60 minutes.

6 Installation et déploiement du serveur

6.1 Service Hors connexion QlikView

Conditions préalables requises

1. Dernière mise à jour disponible du service QV12 installée.
2. Pour obtenir la configuration matérielle et logicielle requise propre à l'installation de QV12, consultez help.qlik.com.
3. Le service Hors connexion doit être installé sur le même nœud que le point d'accès.
4. Le service Hors connexion n'est disponible que pour les serveurs x64 bits.
5. L'administrateur doit avoir accès au nœud sur lequel l'installation est prévue.

Procédure d'installation

1. Téléchargez le programme d'installation du service Hors connexion (QlikViewOfflineService.exe).



Si le message suivant s'affiche, cela signifie que la version de QlikView Server installée n'est pas correcte.



The upgrade patch cannot be installed by the Windows Installer service because the program to be upgraded may be missing, or the upgrade patch may update a different version of the program. Verify that the program to be upgraded exists on your computer and that you have the correct upgrade patch.

OK

2. Lancez l'installation du service Hors connexion en tant qu'administrateur en cliquant sur le service avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant l'option « Exécuter comme administrateur ».
3. Lorsque vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le service, utilisez le même compte (ou un compte ayant des privilèges similaires) que celui utilisé pour l'installation de QlikView Server.
4. Si vous utilisez QlikView avec IIS, vérifiez que l'option Authentification anonyme n'est pas activée pour le fichier Authenticate.aspx (\Program Files\QlikView\Server\QlikViewClients\QlikViewAjax).
5. Redémarrez le serveur si vous y êtes invité.

6.2 Application QlikView iPad

Conditions préalables requises

- Pour en savoir plus sur les versions d'iOS prises en charge, consultez le document relatif à la configuration système requise.

Procédure d'installation

- L'application QlikView iPad dotée de la fonctionnalité Hors connexion est disponible gratuitement sur l'Apple App Store.

6.3 Configuration

La version actuelle du service Hors connexion ne peut pas être configurée via QlikView Management Console. La configuration du service est stockée dans un fichier de configuration (QVOfflineService.exe.config) qui se trouve dans le dossier d'installation du service (<Votre disque d'installation>:\Program Files\QlikView\Offline Service\QVOfflineService.exe.config).

Les valeurs sont stockées au format texte de la façon suivante :

```
<add key="archiveDays" value="1"></add>
```

L'administrateur peut configurer des sessions simultanées, ainsi que la durée d'archivage des fichiers mis en cache (vues hors connexion) sur le serveur. Le tableau suivant fournit une description plus détaillée.

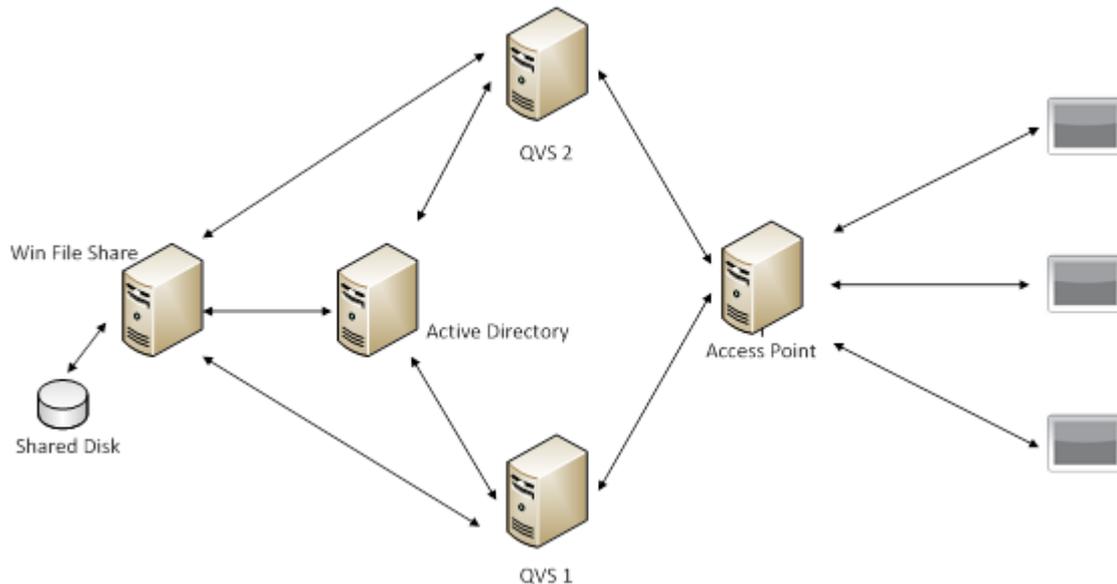
Paramètre	Description	Valeur par défaut	Valeurs acceptée
archiveDays	Nombre de jours pendant lequel les fichiers mis en cache sont stockés dans les archives du serveur. Les fichiers mis en cache archivés sont requis lorsque vous demandez l'assistance de QlikTech.	1	0 ou plus
concurrentCacheLimit	Nombre de clients pouvant demander des vues hors connexion simultanément. Une fois la file d'attente pleine, les clients ultérieurs sont mis dans la file d'attente par ordre d'apparition. Veuillez noter que chaque téléchargement de document QlikView ou de vue hors connexion est comptabilisé comme une requête distincte. Par exemple, si un utilisateur souhaite télécharger cinq documents, ceux-ci sont comptabilisés comme cinq requêtes distinctes, bien qu'elles ne soient pas simultanées.	50	1 ou plus

Procédez de la façon suivante pour mettre la configuration à jour :

1. Sauvegardez le fichier de configuration existant (\Program Files\QlikView\Offline Service\QVOfflineService.exe.config) au cas où vous devriez restaurer les valeurs par défaut.
2. Ouvrez le fichier de configuration dans un éditeur de texte.
3. Enregistrez le fichier après avoir modifié les paramètres souhaités.
4. Arrêtez puis démarrez le service Hors connexion pour appliquer la configuration.

6.4 Groupage

La version actuelle du service Hors connexion prend en charge le déploiement dans un environnement avec grappe QlikView Server (QVS). Le service Hors connexion à proprement parler ne peut pas être mis en grappe. Pour l'instant, le groupage des points d'accès n'est pas pris en charge. Le schéma suivant illustre un déploiement actuellement pris en charge par le service Hors connexion. Veuillez noter que le mécanisme d'authentification et le nombre de QVS de la grappe peuvent varier.



Si vous utilisez le service Hors connexion dans un environnement avec grappe QVS, nous vous recommandons de définir une valeur plus appropriée pour le paramètre `concurrentCacheLimit`. Comme indiqué dans la section « Configuration » ci-dessus, ce paramètre limite le nombre de requêtes simultanées auxquelles répond le service Hors connexion.

Calculez la charge simultanée prévue sur le service Hors connexion de la façon suivante :

$\text{concurrentCacheLimit} = \text{Nb de nœuds QVS de la grappe} \times \text{Nb moyen de sessions simultanées prévu par nœud.}$

Par exemple, si vous déployez un environnement à 2 nœuds et que vous prévoyez que chaque nœud QVS traite jusqu'à 50 vues hors connexion simultanées, la limite du cache doit être paramétrée sur 100 (= 2 x 50).

6.5 Redirection sur QlikView Mobile

QlikView Mobile prend uniquement en charge la redirection pour l'authentification. La redirection vers un serveur QlikView portant un nom différent du Serveur QlikView initialement configuré dans QlikView Mobile n'est pas prise en charge.

Quand un utilisateur insère le nom de Serveur QlikView in QlikView Mobile, la redirection vers la page d'authentification se produit dans une fenêtre contextuelle à l'intérieur de QlikView Mobile. Si aucune

redirection vers une page d'authentification n'est configurée, QlikView Mobile demande les informations d'identification Windows. Après la première authentification, QlikView Mobile redirige automatiquement vers l'adresse configurée.

6.6 Contact du support

Si vous devez contacter le support QlikView concernant des difficultés liées au service Hors connexion, munissez vous des informations suivantes qui vous seront utiles :

- Fichiers journaux du service Hors connexion.
- Fichiers mis en cache archivés relatifs au problème (l'estampille temporelle des fichiers mis en cache archivés correspond à l'heure de la requête effectuée par le client hors connexion sur l'iPad).

6.7 Meilleures pratiques de déploiement

- Évitez d'utiliser des favoris ou listes de sélection comprenant des ensembles de données volumineux en mode hors connexion. Une tablette n'est pas l'outil idéal pour parcourir des millions de lignes de données. Les ensembles de données volumineux sont très longs à télécharger et difficiles à parcourir sur les dispositifs tactiles, ce qui rend leur utilisation inconfortable.
- Reconsidérez le scénario d'utilisation et envisagez une des solutions suivantes :
 - Réduire votre ensemble de données.
 - Revoir la conception de votre application de façon à ce que l'ensemble de données le plus volumineux se trouve dans une application distincte et que l'application mobile soit limitée à la visualisation et à l'analyse.
- Concevoir vos applications mobiles en gardant les interfaces tactiles à l'esprit. Mieux encore, les concevoir en priorité pour les interfaces tactiles. Une interface PC avec souris s'adapte bien à une interface tactile comme l'iPad qui possède des boutons et polices larges, mais l'inverse n'est pas le cas.
- Lorsque vous planifiez l'évolutivité et les performances du serveur sur lequel le service Hors connexion est déployé, vous pouvez considérer chaque requête d'application hors connexion comme un utilisateur accédant à une application QlikView via une interface Web. Ceci inclut la licence, l'UC et l'utilisation de la mémoire.

6.8 Restrictions

- À l'heure actuelle, le service Hors connexion ne peut pas être configuré via QlikView Management Console.
- Par défaut, en mode hors connexion, vous ne pouvez utiliser que 40 lignes et 40 colonnes de données maximum dans les listes de sélection et les tables. Ce nombre peut être modifié par l'application cliente hors connexion sur l'iPad via les paramètres individuels.
- Vous ne pouvez utiliser qu'une (1) liste de sélection hors connexion.
- Le service Hors connexion n'est disponible que pour les serveurs x64 bits. La prise en charge des serveurs 32 bits n'est pas prévue pour l'instant.

7 Ajax pour petits appareils

Ajax pour petits appareils permet de prendre en charge l'exploration des données QlikView sur les petits appareils tactiles comme les smartphones. Les applications existantes peuvent être utilisées sans être modifiées, les fonctions de QlikView étant exécutées avec les fonctions de défilement et de zoom intégrées du petit appareil. Il est possible d'ouvrir le document QlikView dans une disposition qui redessine automatiquement les objets pour les adapter aux petits appareils ou dans la disposition d'origine de l'application.

Les descriptions suivantes ont été rédigées à l'aide d'un iPhone et peuvent légèrement varier si vous utilisez d'autres petits appareils.

7.1 Plates-formes prises en charge

Pour des informations sur les appareils pris en charge par Ajax pour petits appareils, consultez le document relatif à la configuration système requise.

8 Manipulation d'un document QlikView sur un petit appareil

8.1 Disposition adaptée

Afin d'optimiser l'utilisation de l'espace limité disponible sur un petit appareil, certains objets ne sont pas visibles à l'ouverture d'un document dans AJAX pour petits appareils :

Bouton	Zone de sélections actives	Objet favori
Conteneur	Zone de saisie	Objet de recherche
Ligne/flèche	Liste multiple	Objet texte

L'accès aux objets exclus est possible en basculant vers le client Ajax.

8.2 Navigation parmi les feuilles

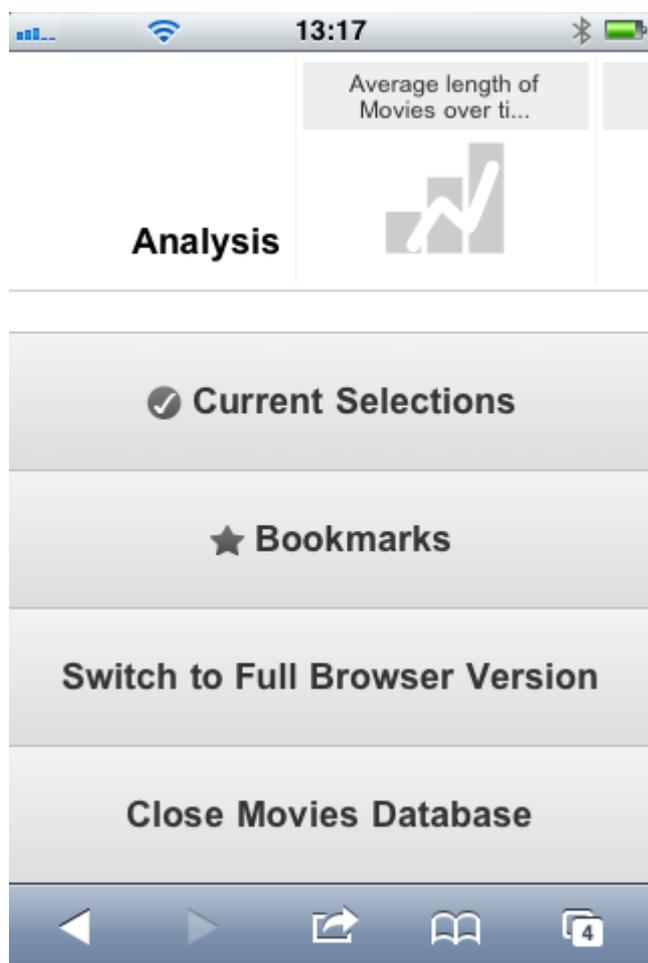
Pour parcourir les feuilles, faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas de l'écran (défilement vertical) ou tapotez sur la flèche dans la barre de navigation. Si vous souhaitez consulter la liste des feuilles disponibles, maintenez le doigt enfoncé sur le nom du document ouvert.

8.3 Navigation parmi les objets

Pour parcourir les objets de la feuille active à partir de l'écran de démarrage du document, faites glisser votre doigt vers la droite ou la gauche de l'écran (défilement horizontal). Pour sélectionner un objet, appuyez dessus avec le doigt.

Pour naviguer jusqu'au prochain objet de la feuille une fois qu'un objet est sélectionné, faites glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite, ou tapotez à gauche ou à droite de la rangée de points visible au bas de l'écran.

8.4 Menu principal



Lorsqu'un document QlikView est ouvert, le menu principal, situé au bas de l'écran, contient les options suivantes :

Sélections actives

Si vous appuyez sur **Sélections actives**, les sélections effectuées s'affichent, et vous pouvez les éditer ou les supprimer selon vos besoins. Les sélections actives concernent les éléments affichés dans tous les objets du document QlikView. Si vous appuyez sur la flèche située dans le coin supérieur droit, le menu **Sélections actives** s'affiche, présentant les options suivantes :

Précédent	Revient à l'état de sélection précédent.
Suivant	Revient à l'état de sélection en vigueur avant la sélection de Précédent . Vous pouvez passer d'un état à l'autre en alternant entre les commandes Précédent et Suivant .
Verrouiller tous les champs	Verrouille toutes les valeurs sélectionnées.

Déverrouiller tous les champs	Déverrouille toutes les valeurs verrouillées.
Effacer toutes les sélections	Efface toutes les sélections, sauf celles verrouillées.
Déverrouiller et effacer tout	Déverrouille et efface toutes les valeurs.

Favoris

Si vous appuyez sur **Favoris**, tous les favoris définis pour le document s'affichent. L'état actuel des sélections peut être enregistré sous forme de favoris que vous pourrez réutiliser ultérieurement. Les favoris capturent les sélections dans tous les états définis dans un document QlikView. Lorsque vous rappelez un favori, les sélections s'appliquent dans tous les états. Si vous utilisez la disposition adaptée aux petits appareils, vous ne pouvez pas définir de favoris mais simplement visualiser ceux qui existent. Pour en savoir plus sur les favoris, reportez-vous à la section *Favoris* du Manuel de référence de QlikView.

Basculer vers le client Ajax

Une fois le document QlikView ouvert dans la version optimisée pour les petits appareils, il est possible de basculer vers la disposition d'origine de l'application en sélectionnant l'option **Basculer vers le client Ajax**.

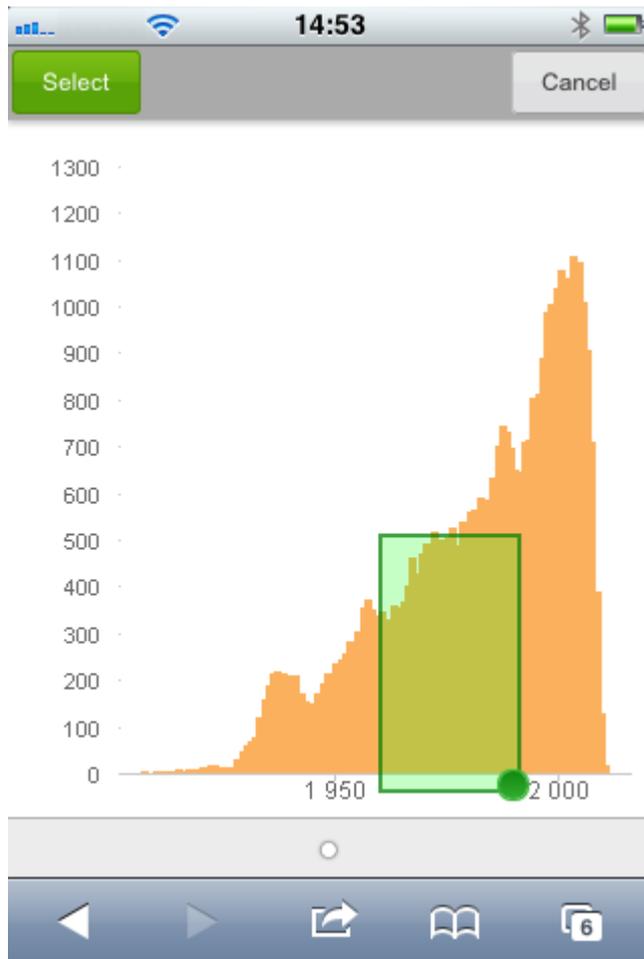
Fermer [le document actif]

Ferme le document actif.

8.5 Utilisation des objets

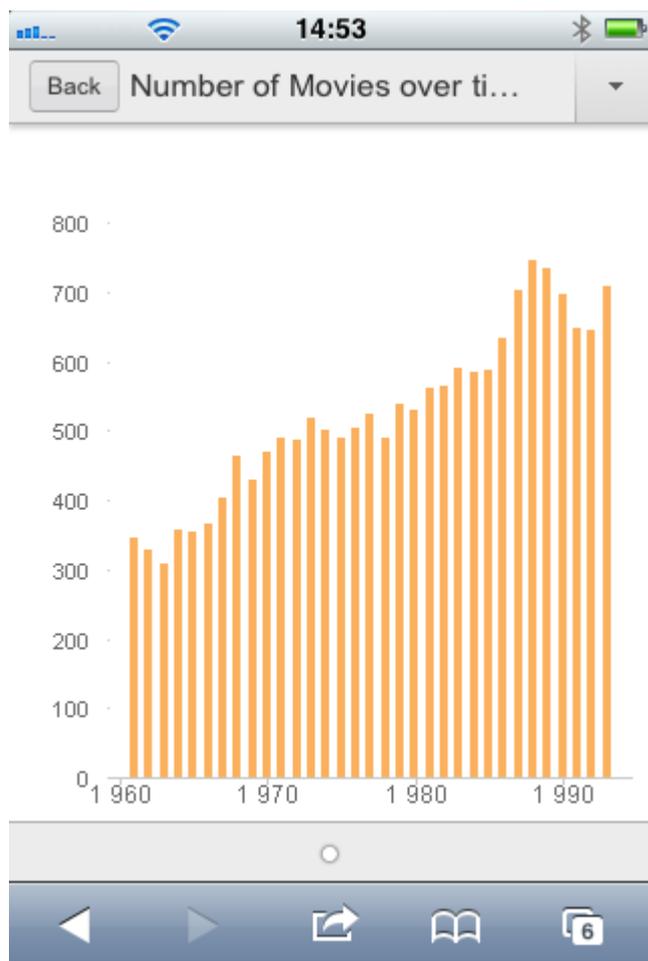
Pour sélectionner une partie des valeurs affichées dans, par exemple, un histogramme, ou encore pour sélectionner plusieurs lignes dans un graphique en courbes, maintenez le doigt enfoncé sur l'objet jusqu'à ce que la zone de sélection redimensionnable s'affiche. Redimensionnez la zone de sélection selon vos préférences, puis appuyez sur le bouton **Sélectionner** situé dans le coin supérieur gauche.

8 Manipulation d'un document QlikView sur un petit appareil



Les valeurs sélectionnées sont à présent visibles.

8 Manipulation d'un document QlikView sur un petit appareil



Lorsqu'un menu est disponible, il est accessible via une pression sur la flèche située dans le coin supérieur droit. Lorsqu'un objet est sélectionné, le menu inclut les **Sélections actives** et les **Favoris**. Le menu se ferme par une pression sur l'icône représentant un X.

Pour revenir à la vue précédente, appuyez sur l'icône **Précédent** située dans le coin supérieur gauche.

Pour sélectionner plusieurs éléments dans une liste de sélection ou une table, maintenez votre doigt appuyé sur le premier élément jusqu'à ce que les boutons **Sélectionner**, **Effacer** et **Annuler** s'affichent en haut de l'écran. Utilisez le bouton **Sélectionner** pour ajouter des sélections, et le bouton **Effacer** pour en supprimer.

8.6 Orientation et zoom

Dans la plupart des cas, si vous faites pivoter votre appareil de 90°, vous pouvez manipuler un document QlikView en orientation paysage.

Prise en charge de l'orientation paysage

Dans les cas suivants, l'orientation paysage est prise en charge, à la fois dans le client Ajax et dans la version pour petits appareils :

8 Manipulation d'un document QlikView sur un petit appareil

- iPhone équipé d'un navigateur (Safari)
- iPad équipé d'un navigateur (Safari)
- iPad équipé de l'application mobile QlikView

L'orientation paysage n'est pas prise en charge si vous utilisez l'application mobile QlikView sur un iPhone.

Zoom

La fonction de zoom sur les objets QlikView est prise en charge à condition que le document soit ouvert dans le client Ajax, à l'aide de la fonction de zoom standard du petit appareil.

8.7 Préparation d'Ajax pour petits appareils

Connexion au document QlikView

Vous pouvez sélectionner tous les documents QlikView mis à votre disposition à partir de QlikView AccessPoint. Pour établir une connexion avec QlikView AccessPoint, saisissez `http://localhost/qlikview/index.htm` dans le navigateur Web.

Paramètres définis dans QlikView AccessPoint

Définissez votre version mobile privilégiée sur la page de démarrage de QlikView AccessPoint :

Version pour petits appareils	Affiche le document QlikView dans une disposition qui redessine automatiquement les objets pour les adapter aux petits appareils.
Client Ajax	Affiche le document QlikView dans la disposition d'origine de l'application.

Indiquez également si le paramètre doit être enregistré pour l'appareil. Il est possible d'éditer ce paramètre par la suite, via l'option **Raccourcis & profils** située dans le coin supérieur droit de la page de démarrage de QlikView AccessPoint, sous l'onglet **Profil**.

Une fois le document QlikView ouvert, vous pouvez basculer entre les différentes dispositions à tout moment.

Création d'un raccourci dans l'écran d'accueil

Dès lors que le document QlikView est ouvert, il est possible de lui associer un raccourci à partir de l'écran **Accueil**. Vous bénéficiez ainsi d'un espace de travail maximal pour le document QlikView au lieu d'afficher le champ d'adresse du navigateur. Une fois le raccourci créé, tapez sur l'icône pour relancer l'application.



Cette description concerne uniquement l'utilisation de l'application sur un iPad ou un iPhone.